

Déroulement de l'accueil
www.AuxBerges.com



Bonjour et merci de la confiance que vous nous accordée en nous confiant votre petit compagnon de vie pour de belles vacances.

Cette fiche vise à vous informer de la manière dont se feront : la première visite, l'arrivée et le départ de votre animal de compagnie.

Nous apprécions votre ponctualité, car la qualité de notre service en dépend. Comme nous souhaitons vous accorder toute notre attention et que nous ne pouvons servir qu'un client à la fois, il est primordiale que vous nous informiez de tout retard sur l'heure d'un rendez-vous, que ce soit pour la visite, l'arrivée ou le départ.

La visite d'évaluation/acclimatation

À votre arrivée, nous irons vous rejoindre dans le stationnement, nous effectuerons la vérification des vaccins et feront connaissance avec votre chien.

Puis l'accompagnateur vous invitera, vous et votre chien, à passer à l'intérieur du parc à chiens où on lui retirera sa laisse afin de le laisser explorer et sentir.

Puis, un à un, les chiens de la maison sont sortis et présentés à votre compagnon sous la supervision de votre accompagnateur.

Quand tous les chiens auront fait connaissance nous leur laissons un peu de temps pour qu'ils socialisent entre eux.

La visite se poursuit dans la maison où vous et votre chien entrerez, alors que nos chiens resteront à l'extérieur.

Vous serez invité à circuler dans les divers appartements avec votre chien pour qu'il se familiarise avec l'auberge.

La réservation

Si vous le souhaitez, vous pourrez alors faire votre réservation. Nous ouvrirons un dossier à votre chien, préparerons la facture et collecterons les informations pertinentes à l'aide d'une fiche client, que vous aurez de préférence complétée au préalable.

Nous ferons une photocopie du carnet de vaccination pour son dossier

Vous devrez prendre connaissance des politiques & conditions et en signer l'acceptation que vous aurez aussi de préférence, signés au préalable.

Pour confirmer votre réservation vous devrez effectuer un dépôt et/ou paiement complet dans le cas de l'achat d'un forfait prépayé. Nous acceptons les paiements comptants, Interac, Visa ou Mastercard.

L'arrivée pour le séjour

Afin que l'arrivée se passe tout en douceur, et afin d'éviter les aboiements des autres chiens de la maison s'ils vous voient, voici comme se passe l'arrivée.

Nous irons vous accueillir dans le stationnement.

Nous recueillerons alors les items que vous aurez apportés pour votre chien.

- Le bol (à nourriture seulement et aucun bol en céramique n'est accepté)
- La nourriture en quantité suffisante
- Le coussin et/ou la couverture (facultatif, mais recommandé)
- Le collier avec les médailles
- Les médicaments, s'il y a lieu

Il est maintenant temps de souhaiter « Bonne vacances à votre chien », c'est à ce moment qu'il faut le faire, car dès qu'il est pris en charge par votre accompagnateur, il sera amené dans le parc à chiens où on lui retirera sa laisse pour vous la remettre.
Si vous avez fait l'achat d'un forfait prépayé vous pourrez partir en vacances le cœur léger et l'esprit en paix.
Si vous avez un solde à régler sur votre facture, vous serez invité à passer à l'intérieur pour effectuer votre paiement et vous pourrez partir en vacances le cœur léger et l'esprit en paix.
Après votre départ, les chiens seront envoyés un à un à la rencontre de votre chien et de l'accompagnateur comme ce fut le cas à la première visite.

Le départ

L'accueil se fait au 2^{ième} étage de la maison
Votre chien sera amené au 2^{ième}, les autres chiens de la maison resteront au rez-de-chaussée.
Nous vous laissons tout le temps pour les grandes émotions des retrouvailles.
Nous vous ferons un petit résumé du séjour de votre compagnon.
Nous vous remettons les items (bol, couverture etc.) qui ont été apportées.
Nous compléterons les aspects administratifs (ex : si vous possédez un forfait prépayé vous devrez poser vos initiales sur le récapitulatif de votre solde)



Informations de base

Nom de l'animal : _____ mâle femelle
Race : _____ Couleur : _____
Stérile : oui non Date de l'intervention : _____
Date de naissance : _____ ex. : AAAA/MM/JJ
Condition médicale : _____
Allergies : _____
Poids : _____ lbs kilos



Contacts importants

Clinique vétérinaire : _____
No de dossier : _____ facultatif
No de téléphone : _____

En cas d'urgence

1 - obligatoire

Nom : _____
Lien avec vous : _____
No de téléphone : 1- _____ 2- _____
Dom. Trav. Cell. Dom. Trav. Cell.

2 - facultatif

Nom : _____
Lien avec vous : _____
No de téléphone : 1- _____ 2- _____
Dom. Trav. Cell. Dom. Trav. Cell.

Autres informations utiles

Mots fréquemment utilisés pour :

Aller dehors	_____	Aller à la maison	_____
Aller dormir	_____	Arrêter	_____
Apporter la balle	_____	Donner un jouet	_____
Attention	_____	Doucement	_____
Faire caca	_____	Manger	_____
Faire pipi	_____	Patienter	_____
Autres :	_____		_____
	_____		_____
	_____		_____

Habitudes particulières : _____

Information complémentaire : _____

Contrat de pension

Alfa inc. 569, rue Dorset Mascouche QC J7L 3W2



Propriétaire de l'animal :

Mme Mr _____

Domicilié(e) au _____





Téléphone () _____ Cellulaire () _____ Travail () _____

Courriel : _____

Remet en pension mon chien (nom) _____ (race) _____ dont la fiche client a été complétée et jointe à ce contrat afin d'en faire partie intégrante.

Tarification / annulation

- Seuls les forfaits prépayés vous permettent d'annuler une réservation préalable sans voir réduit le nombre de jours restant à votre forfait pour autant que vous annuliez 15 jours avant la date prévue du séjour.
- Dans le cas d'une réservation sans forfait prépayé, un dépôt non remboursable de 25 % est exigé afin de réserver votre place. Le solde est payable en entier au début du séjour.
- Nous pouvons annuler les engagements faits auprès de notre clientèle dans un délai raisonnable en cas de situations fortuites. En pareil cas, nous rembourserons le dépôt de réservation versé si nous annulons avant le début du séjour, ou toute portion inutilisée d'un séjour ou d'un forfait payé d'avance au prorata du nombre de jours.
- Tarif à la nuit, les départs effectués entre 12 h et 20 h et les arrivées effectuées entre 8 h et 12 h sont facturés en demie journée.

Disponible aussi en forfait	 1 chien petite taille - de 20 lbs	 1 chien	 2 petits chiens ou + - de 20 lbs	 2 chiens et +	Supplément*
	\$/jour	\$/jour	\$/jour/chien	\$/jour/chien	\$/jour/chien
Le long terme 60 jours et +	Entente mensuelle disponible	Entente mensuelle disponible	Entente mensuelle disponible	Entente mensuelle disponible	N/A
Plus 30 à 59 jours	18 \$	25 \$	13 \$	18 \$	+ 3 \$
Liberté 14 à 29 jours	24 \$	30 \$	18 \$	24 \$	+ 4 \$
Escapade 3 à 13 jours	30 \$	36 \$	24 \$	30 \$	+ 5 \$
Occasion** (2 jours et demi minimum)	32 \$	39 \$	26 \$	32 \$	+ 6 \$

Les prix affichés sont pour 1 chien ou 1 cage et n'incluent pas les taxes applicables. Les prix peuvent changés sans préavis.

* Le supplément s'applique durant les semaines de la construction, les vacances de Noël et des semaines de la relâche scolaire.

** Aucun séjour de moins de 2 jours et demi n'est disponible sauf à l'intérieur d'un forfait prépayé.

Contrat de pension

Alfa inc. 569, rue Dorset Mascouche QC J7L 3W2

Forfaits prépayés : minimum 7 jours

Nous offrons la possibilité de vous procurer un forfait prépayés, c'est-à-dire, acheter un certain nombre de jours qui pourront être utilisés dans le futur sans limite de temps, et ce, à votre gré soit par bloc d'un jour ou plus.

- Utilisation par bloc pouvant être d'un seul jour ou quelques jours à la fois selon vos besoins (sur réservation d'au moins 30 jours avant le séjour, à l'exception de cas fortuits). Malgré toute notre bonne volonté à vouloir servir notre clientèle détenteur de forfait, nous ne pouvons garantir les disponibilités. Néanmoins, soyez assuré que nous mettons tous les moyens à notre disposition afin de répondre aux besoins de cette clientèle en lui offrant une priorité.
- Aucune pénalité en cas d'annulation de votre réservation. Dans un tel cas, nous vous prions de nous aviser le plus tôt possible afin que nous puissions laisser votre place à un autre client.

Conditions et/ou exception :

- Offert à l'achat de minimum 7 jours
- Non transférable, non-remboursable.
- Payable en entier lors de l'achat.
- Le forfait peut être annulé par Alfa inc. (www.auxberges.com) la portion non-utilisée du forfait sera remboursée au client.

Aucun forfait de moins de 7 jours n'est disponible.

Critères de sélection

L'hébergement de votre chien est conditionnel aux critères de sélection suivants :

- Ses derniers vaccins au moment du séjour seront à jour (voir carnet de vaccination).

VACCINS REQUIS	
Vaccins de base	Voir avec votre vétérinaire
Rage	
Toux du chenil « Bordetella »	La toux de chenil peut se transmettre lors de rassemblement de chiens. La vaccination est la façon la plus facile et la plus efficace pour protéger votre chien contre ces virus, pour les chiens amenés à rencontrer occasionnellement d'autres chiens. Vous devez donc vous assurer que votre chien est protégé par un vaccin approprié à la date du séjour. Un vaccin intra-nasal est effectif en 3 jours, ou le vaccin injectable qui lui est effectif en 10 jours. Demandez de plus amples informations à votre vétérinaire.

- Les chiens mâles âgés de plus de 8 mois doivent obligatoirement être castrés.
- Votre chien à un comportement amical avec les humains.

Contrat de pension

Alfa inc. 569, rue Dorset Mascouche QC J7L 3W2

- Votre chien est sociable et amical avec les autres chiens (gros ou petits)
Attention : un petit chien avec de la personnalité, n'est pas nécessairement agressif.
- Il ne présente pas de signe d'agressivité lors de jeux de groupe.
- Il n'est pas obsessif quant à la présence d'oiseau dans la maison, plusieurs chiens aiment regarder nos volières, et s'assoient devant la cage et observent les oiseaux, ceci est parfait, il ne doit pas cependant chercher obstinément à grimper sur la cage.
- En raison de l'espace, même s'ils sont sociables, les chiens de très grande taille sont exclus danois adulte, mastif, etc, contactez nous pour vérifier.
- Les dates que vous souhaitez sont disponibles.
- Votre chien doit être bien entretenu, c'est-à-dire, avoir au moins le poil bien brossé à son arrivée. Dans le cas contraire, nous nous réservons le droit de le refuser.

Déclaration obligatoire du propriétaire du chien

Vous êtes tenu de nous déclarer :

1. Si votre chien a déjà mordu un autre chien ou un humain.
2. Si votre chien est affecté par une maladie ou une condition (présence de puces, tiques, etc) potentiellement contagieuse ou transmissible chez les humains, les chiens ou autres.
3. Si votre chien est un bull terrier "Pit Bull" ou un chien croisé avec cette race, lesquelles sont interdites par règlements municipaux.

Comme il est primordial que tous les membres de la famille se sentent à l'aise avec votre compagnon! Nous nous réservons le droit de refuser tout animal, qu'importe la raison.

Accompagnement lors du départ

Comme pour une garderie pour enfants, pour des raisons de sécurité, seul le propriétaire ou la personne ayant apporté l'animal lors de son arrivée pourra revenir le chercher. Si ce n'est pas le propriétaire qui viendra chercher son animal à la fin du séjour, il devra nous en aviser verbalement et par écrit en stipulant les informations pertinentes concernant la personne de son entourage qui viendra chercher son chien (nom, adresse, téléphone) et toutes autres informations pertinentes nous permettant d'identifier cette personne.

Soins vétérinaires

- Les traitements vétérinaires à administrer doivent obligatoirement être accompagnés d'une photocopie de l'ordonnance/posologie et fournis en quantité suffisante pour la durée du séjour.
- Si l'état de l'animal nécessitait une intervention médicale ou chirurgicale urgente, le propriétaire du chien donne son accord pour que nous prenions toutes les dispositions concernant la santé de son animal. Étant entendu que les frais dans leur totalité seront à la charge du propriétaire de l'animal. La visite se fait généralement chez le vétérinaire local, pour une visite à un hôpital vétérinaire spécialisé tel que l'hôpital vétérinaire Rive-sud, la clinique DMV, l'hôpital vétérinaire de St-Hyacinthe, des frais de transport de 25 \$ vous seront facturés pour chaque déplacement.
- En cas de décès d'un pensionnaire durant son séjour au sein de notre pension, nous nous engageons à informer immédiatement le propriétaire et à faire établir par un vétérinaire une attestation mentionnant clairement la cause du décès, et ce, à votre charge. S'il s'avère que notre responsabilité est mise en cause, le propriétaire devra fournir les éléments nécessaires au remboursement.

Contrat de pension

Alfa inc. 569, rue Dorset Mascouche QC J7L 3W2

- En cas de fugue d'un pensionnaire durant son séjour au sein de notre pension, nous nous engageons à informer immédiatement le propriétaire et à entamer les appels auprès des organismes appropriées.
- Il appartient au propriétaire du chien, de le protéger contre les puces et tiques avant son admission. Dans le cas où une infestation serait décelée durant le séjour, nous nous réservons le droit de traiter le chien. Les fournitures et la prestation seront facturées en supplément à son propriétaire.
- Si nous devons consulter le vétérinaire en raison d'une morsure infligée par votre animal à un autre pensionnaire, et ce, même si la blessure est mineure, mais qu'au meilleur de notre connaissance la blessure l'exige, les frais exigés par la clinique vétérinaire vous incomberont.
- À moins que le propriétaire ne nous contacte pour expliquer les raisons de son retard, l'animal sera considéré abandonné par son maître, s'il n'a pas été récupéré de notre pension, 15 jours après la date prévue de la fin du séjour tel qu'indiqué à la facture, Dans ce cas, nous facturerons au propriétaire le supplément de séjour au tarif en vigueur, tant que l'animal n'aura pas quitté notre établissement.

Conditions générales

- La désinfection des locaux étant assurée régulièrement, la pension n'est pas engagée en cas d'eczéma ou de maladie qui pourrait survenir pendant et/ou après le séjour de l'animal.
- La pension n'assure pas le toilettage à moins que le client en ait fait spécifiquement la demande et moyennant les coûts associés à ce service selon la liste de prix en vigueur à ce moment.

Signatures (en 2 copies)

Nom

Signature

Date

Il n'y a plus rien sous cette ligne